



Conditions générales de vente

Mentions légales et coordonnées du vendeur:

Christelle Ly Spécialiste épiderme

5 rue de l'aulnaie

33310 Lormont

Conditions générales applicables à partir de juillet 2021 sous réserve de modifications sans préavis.

Annulent et remplacent les précédentes le cas échéant.

CONDITIONS GENERALES DE VENTES (mises à jour juillet 2021 - sous réserve de modifications sans préavis)

Merci de prendre connaissance...

La Direction se réserve le droit :

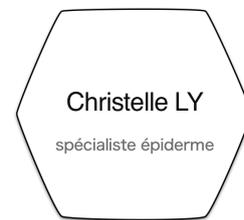
- Pour toute réservation, à l'exception des rendez-vous de suivi 30min (1), un acompte de 30€ sera demandé afin de valider votre rendez-vous. Cet acompte sera déduit du solde de votre prestation, **conservé en cas de non présentation au rdv ou annulation de moins de 24h(2).**

Procédure acompte:

Lors de la réservation, vous recevrez une confirmation de rdv par mail et un nouveau mail avec la demande de règlement d'acompte à régler maximum 7 jours avant votre rendez-vous. Dès réception du règlement, le rendez-vous sera validé. Sans paiement de ce dernier, votre rendez-vous sera automatiquement annulé.

(1)acompte non demandé pour rdv de suivi, client en cours de protocole de soins

(2)sauf motif médical justifié



- De refuser une personne se présentant avec un retard à partir de 15min, afin de ne pas pénaliser les RDV suivants qui se présentent à l'heure.
- Pour toute annulation ou modifications de RDV veuillez nous avertir par tous moyens à votre convenance (téléphone, mail, sms) 24h avant l'heure fixée de celui-ci. Seuls les motifs cohérents, plausibles et non répétitifs seront pris en considération et ne donneront pas lieu à la rétention de l'acompte versé (voir (2) ci-dessus).
- De refuser de réaliser ou de poursuivre les prestations sur toute personne ayant des propos et agissements ambigus, irrespectueux et à caractère sexuel. L'établissement se trouvera dans l'obligation d'inviter le client à quitter les lieux mais après seulement avoir effectué le règlement intégral de la prestation, qu'elle ait été terminée ou non.

Conditions de paiements :

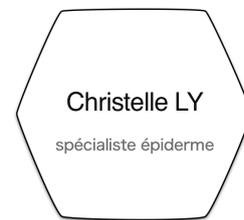
- Sur place les paiements par CB, chèques et espèces sont acceptés
- Le centre de soins n'accorde aucun crédit. Possibilité de paiement en 3 fois maximum, par chèque.

CARTES CADEAUX

- la validité est de 12 mois à partir de la date d'achat
- aucun remboursement ne pourra être demandé.
- La prestation ou achat produit de votre Carte Cadeau devra se faire pendant la période de validité de celle-ci.
- Si un dépassement de validité de votre Carte cadeau est constaté, un supplément de 15 euros vous sera demandé pour revalider celle-ci. Toute demande pour repousser la date de validité de votre Carte Cadeau sera acceptée moyennant 15 euros par 30 jours de dépassement de cette date.

PREAMBULE:

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre le vendeur (Voir les mentions légales) et toute personne souhaitant procéder à un achat via le présent site internet, ci-après, l'acheteur. En validant sa commande, le Client déclare accepter sans réserve les termes de celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente et déclare avoir la capacité de conclure un contrat avec le vendeur.



1 - OBJET

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur et l'acheteur ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du présent site marchand. Les présentes conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le vendeur. Le vendeur se réserve la possibilité de modifier ses conditions générales de vente à tout moment sans préavis: les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

2 - AIRE GEOGRAPHIQUE

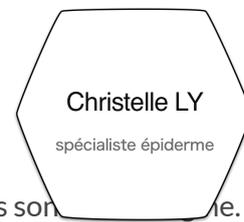
La vente à distance (des produits et) services présentés dans ce site est réservée aux acheteurs qui résident en France et pour des livraisons requises dans cette zone géographique.

3 - TARIFS / PRIX

- Les prix afférents à la réservation des services sont indiqués avant et lors de la prise du RV
- Les prix sont indiqués en montant TTC, dans la devise commerciale de l'établissement, et peuvent être modifiés sans préavis.
- S'informer du montant prévu lors de la prise du RV
- Toutes les réservations, quelque soit leur provenance, sont payables dans la monnaie locale de l'établissement.
- Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation et tout changement du taux applicable à la TVA sera répercuté sur les prix indiqués à la date de facturation.

4 - LIVRAISON

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée, en France Métropolitaine, dans le bon de commande dans le cadre de la limite géographique précisée supra. LES RISQUES SONT A LA CHARGE DE L'ACHETEUR DES LORS QUE LA COMMANDE A QUITTE LES LOCAUX DU VENDEUR. Toute protestation relative à un dommage survenu pendant le transport doit être formulée par réclamation motivée, dont une copie sera adressée au vendeur, auprès du transporteur, dans un délai de trois jours à compter de la livraison. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatifs et comprennent le traitement l'acheminement et l'expédition. L'acheteur a un droit d'annulation en cas de retard supérieur à 7 jours, le remboursement des produits ou services et des frais aller



s'opérant à réception du retour de la commande complète dans son emballage d'origine. Le vendeur se dégage de toute responsabilité en cas d'inexécution du contrat dû à un cas de force majeure (grève, incendie, inondation...)

5 - RETRACTATION

Les acheteurs non professionnels bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour retourner (frais de réexpédition à leur charge) le produit au vendeur pour échange ou remise d'Avoir (validité 2 mois). Les retours sont à effectuer dans l'état d'origine complet (emballage, accessoire, notice...) permettant leur recommercialisation à l'état neuf et accompagnés d'une copie de la facture d'achat. Ce droit ne s'applique pas aux produits immédiatement reproductibles descellés et aux produits personnalisés sur demande. Pour la rétractation concernant les Forfaits-cure, se référer aux clauses du Contrat signé lors de l'achat.

6 - RETOUR DE MARCHANDISES (sous certaines conditions) :

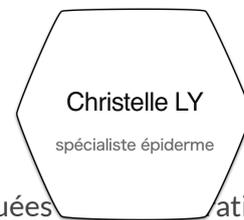
- Dans son emballage d'origine en excellent état, ni ouvert ni entamé, avec son ticket de caisse, pensez à bien le demander lors de votre achat (ticket physique ou envoyé par courriel) dans un délai-retour de 7 jours maximum.
- L'article vous sera échangé contre le produit de votre choix (en fonction du stock disponible et du prix actuel le jour de votre échange) vous réglerez la différence de prix s'il y a lieu. Si le prix du produit choisi est inférieur au produit retourné, aucun rendu de monnaie ne sera effectué.
- Ou à votre convenance, un Avoir peut vous être remis, il sera valable 30 jours (sous les mêmes conditions de règlement) Aucun remboursement ne sera effectué.

7 - GARANTIES

Tous les produits et services fournis bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer suivant les modalités précisées sur le site, avec réclamation motivée et copie de la facture, dans les trente jours de la livraison.

8 - RESPONSABILITE

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que pertes de données, intrusion, virus rupture du service ou autres problèmes involontaires, ainsi que tout fait qualifié de force majeure.



Les photographies accompagnant les produits sont communiquées mais ne peuvent assurer une similitude parfaite notamment en ce qui concerne les couleurs. En cas de doute ou pour toute précision complémentaire, il est conseillé de prendre contact avec le vendeur.

9 - RECLAMATIONS

Les réclamations relatives à l'inexécution ou à la mauvaise exécution des prestations réservées doivent, sous peine de forclusion, être portées à notre connaissance de façon manuscrite par voie postale dans les 7 jours (cachet de La Poste faisant foi) après la date de départ de l'établissement.

10 - INFORMATIONS NOMINATIVES

Les informations nominatives sont nécessaires à la gestion des commandes et aux relations commerciales. Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 25 mai 2018, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 25 mai 2018.

11 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du présent site sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de Christelle LY. Toute reproduction partielle ou totale de tout ou partie des éléments (photos / textes) figurant sur ce site est interdite.

12 - REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

*Le site www.christelle-ly.com est mis à jour régulièrement par Christelle LY. De la même façon, les C.G.V. peuvent être modifiées à tout moment, sans délai : elles imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.